

Чи можуть платники податків отримати інформаційні, консультаційні, довідкові та інші послуги без особистого звернення до контролюючого органу?

Отримати інформаційні, консультаційні, довідкові та інші послуги без особистого звернення до контролюючого органу платники податків мають можливість на вебпорталі ДПС України (<https://tax.gov.ua/>) за допомогою загальнодоступного інформаційно – довідкового ресурсу - «ЗІР», в рубриках «Письмові консультації», «Запитання – відповіді з бази знань» та «Нормативні та інформаційні документи». Також платники податків можуть отримати інформаційно-довідкові послуги в режимі online, зателефонувавши до Контакт-центру ДПС за номером телефону 0-800-501-007. Крім того, відповіді на необхідні питання можна знайти в Єдиному реєстрі індивідуальних податкових консультацій.

Також для платників податків доступний електронний сервіс чат-бот «InfoTAX» ДПС України. Електронний сервіс «InfoTAX» надає можливість зареєстрованим користувачам через месенджери Telegram та Viber отримувати актуальну інформацію про себе: стан розрахунків з бюджетом, реєстраційні та облікові дані, результати обробки документів, а також має нагадування про необхідність подання звітності та сплати податків.

Для підключення чат-боту необхідно у відповідному месенджері (Telegram/Viber) знайти «InfoTAX», в якому перейти за посиланням до Електронного кабінету для ідентифікації та завершення налаштування нового сервісу.