

Як отримати пенсію та грошові виплати в Укрпошті під час воєнного стану

Шановні пенсіонери та отримувачі соціальних виплат!

Укрпошта, Пенсійний Фонд України та Міністерство соціальної політики роблять все, щоб навіть в складних умовах воєнного стану ви своєчасно отримали свої виплати за березень поточного року. Будь ласка, ознайомтесь з правилами виплат.

Якщо ви отримували пенсії та субсидії через Укрпошту, та не виїжджали і знаходитесь на своєму постійному місці проживання – будь ласка, очікуйте свою пенсію, соціальну виплату або субсидію вдома, або можете забрати її у відділенні згідно зі звичайним графіком виплат від Укрпошти. Залежно від стану бойових дій можуть бути перенесені дати виплат, про що ми будемо тримати вас в курсі, але виплати обов'язково будуть. Перевірити роботу відділень Укрпошти у вашому регіоні можна за посиланням <https://offices.ukrposhta.ua/>

Якщо ви виїхали з місця фактичного проживання, ви можете отримати свої виплати наступним чином:

1. Зателефонуйте:

- або до Контакт-центру Укрпошти за номером телефону 0 800 300 545 та оберіть кнопку 2 – розділ «Пенсії, соціальні виплати та субсидії» (усі дзвінки безкоштовні);
- або до Пенсійного фонду України за номерами телефонів, які розміщені за посиланням <https://www.facebook.com/pfu.gov.ua> або передайте інформацію через електронний кабінет.

2. Повідомте про необхідність отримання пенсії, грошової допомоги за іншою адресою та передайте наступну інформацію:

- прізвище, ім'я та по батькові одержувача пенсії та/або грошової допомоги;
- адресу отримання пенсії/грошової допомоги до березня 2022 року;
- паспортні дані (серія та номер паспорту);
- номер телефону одержувача пенсії/грошової допомоги;
- спосіб отримання виплати (на відділення або за домашньою адресою)
- нову адресу доставки: індекс відділення Укрпошти або адресу тимчасового проживання;

Якщо ви отримуєте пенсію або грошову допомогу поштовим переказом, повідомте оператору додатково код переказу, який отримали в смс-повідомленні.

Ваші кошти будуть виплачені за заявленою адресою проживання протягом декількох днів.

Якщо ви поки не визначилися з місцем отримання виплати та бажаєте її отримати на будь-якому автоматизованому відділенні Укрпошти, до якого буде доступ, повідомте про це оператору.

УВАГА, якщо ви отримували пенсії та субсидії **через банківські установи**, та не маєте зараз можливості зняти з картки готівку, ви можете скористатися наступними сервісами Укрпошти:

- перерахування коштів з картки для отримання готівки у відділенні Укрпошти або з доставкою за адресою проживання за допомогою послуги «З картки додому»: <https://www.ukrposhta.ua/perekaz-z-kartki-dodomu/>
- зняття коштів через POS-термінали у відділеннях Укрпошти. Детальніше про послугу <https://www.ukrposhta.ua/ua/vydacha-hotivky-cherez-pos-terminal>

Ми будемо робити все, щоб забезпечити всі виплати вчасно. Будь ласка, стежте за нашими повідомленнями на сайті <https://www.ukrposhta.ua/ua/news/> та завантажуйте додаток Укрпошта в Google Play (залінкувати <https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.ukrposhta.android.app&hl=uk&gl=US>) та App Store (залінкувати <https://apps.apple.com/ua/app/%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%BF%D0%BE%D1%88%D1%82%D0%B0/id1387887639?l=uk>) щоб знайти найближче відділення та графік його роботи.

Слава Україні!